



## **Exclusive Access Kundenportal FAQs:**

### **1. Was ist das Exclusive Access Customer Portal?**

Das Exclusive Access Customer Portal ist eine web-basierte App, welche dem autorisierten Exclusive Networks Partner erlaubt, Informationen über Sales Transaktionen mit Exclusive Networks in Echtzeit abzufragen.

### **2. Welche Funktionalitäten hat das neue Portal?**

Das neue Portal bietet Kunden folgende Möglichkeiten:

- a. Nachverfolgung der Bestellungen in Echtzeit inkl.
  - ▶ Bestelldetails
  - ▶ Lieferstatus
  - ▶ ETA (sofern vom Hersteller veröffentlicht)
  - ▶ Lieferdatum
  - ▶ Seriennummer(n)
  - ▶ Sendungsverfolgung
- b. Einsehen von Rechnungen
  - ▶ Speichern von Kopien
- c. Erweiterte Funktionen:
  - ▶ Advanced Filter Funktionen
  - ▶ Download und Extrahieren von Bestelldaten bis auf Line-Ebene
  - ▶ Personalisierung der Darstellung

### **3. Ab wann sind meine Transaktionen ersichtlich?**

Im Juli 2021 hat Exclusive Networks Austria eine interne Systemmigration durchgeführt und somit sind alle Transaktionen ab den 01.07.2021 im Portal zu finden.

### **4. Ab wann kann ich meine Trackingnummer im Portal abrufen?**

Die Trackingnummer sind ab dem 06.06.2023 im Portal zu sehen.

---

Imagine a Totally Trusted Digital World

#WeAreExclusive [www.exclusive-networks.com/at](http://www.exclusive-networks.com/at)

<https://at.access.exclusive-networks.com/>



## 5. Wie kann ich Zugang zum neuen Portal erhalten?

Um sich für das Portal zu registrieren, füllen [das Formular auf der Registrierungsseite](#) aus.

Im Anschluss erhalten Sie einen Aktivierungslink, der Sie auffordert, ihr Passwort neu zu vergeben. Nach erfolgreicher Passwortänderung, erhalten Sie vollen Zugriff auf das Portal.

Link zum Exclusive Access Portal: <https://at.access.exclusive-networks.com/>

## Sie benötigen Hilfe oder haben Feedback für uns?

Sie können sich wie gewohnt an Ihren Exclusive Networks Accountmanager wenden oder direkt an das Exclusive Access Team: [DACH.ExclusiveAccess@exclusive-networks.com](mailto:DACH.ExclusiveAccess@exclusive-networks.com)

---

Imagine a Totally Trusted Digital World

#WeAreExclusive [www.exclusive-networks.com/at](http://www.exclusive-networks.com/at)

<https://at.access.exclusive-networks.com/>