#WeAreExclusive

EXCLUSIVE NETWORKS

FORTINET ASSIST

for FortiGate

#WeAreExclusive

ASSIST BY SHADOWING

Exclusive Networks – Ihr globaler Cybersecurity-Spezialist für digitale Infrastruktur.

Als Value-Added Distributor (VAD) stellen wir mit unserer "Service first"- Ideologie sicher, dass Sie als unser Partner den Mehrwert erhalten, den Sie verdienen. Das Exclusive Networks Team unterstützt Sie daher effektiv in Ihren lokalen sowie internationalen Projekten. Mit unseren Assist Leistungen stellen wir sicher, dass Security Installationen gemäß "Best Practice" bei Ihren Kunden implementiert werden. Dabei liegt unser Fokus nicht nur auf der Unterstützung bei der Implementierung, sondern vor allem auf dem Hands-On oder "Shadowing" Gedanken.

Was ist Exclusive Networks Fortinet Assist?

Unser Team aus qualifizierten und zertifizierten Mitarbeitern unterstützt Sie jederzeit bei der remote Implementierung von ausgewählten Fortinet Firewalls. Von der Installation über die enge Zusammenarbeit mit unseren Partnern, bis zur Hands-On Erfahrung. Fortinet Assist ist für Sie das "Rundherum Sorglos" Paket für den Start Ihres Fortinet Geschäfts.

Fortinet Assist ist für eine Firewall bei Ihrem Endkunden für 1 Jahr gültig.

Was ist der Leistungsumfang?

Wir unterstützen Sie per E-Mail und Telefon in Bereichen wie:

- Produkt- bzw. Lizenzregistrierung
- Remote Konfiguration basierend auf den zur Verfügung gestellten Informationen
- Überarbeitungen in der Konfiguration durch Änderungen an den Anforderungen
- Anpassung der Konfiguration bedingt durch Änderungen an der Infrastruktur Umgebung
- Unterstützung im RMA Prozess mit dem Hersteller
- Deutschsprachiger Support und Organisation
- Eskalation zum Hersteller
- Beratung bei der Konfiguration

Welche Beratungsleistungen sind abgedeckt?

Wir beraten Sie und Ihre Kunden bei der Planung, Prüfung und Implementierung von:

- Zusätzlichen Firewall Regeln
- Site-to-Site VPN
- Client-to-Site VPN
- NAT Regeln
- Object Management
- Routing Management
- Anbindung an FortiCloud
- Software Updates
- Anbindung von FortiSwitch und FortiAP

#WeAreExclusive

WE ARE EXCLUSIVE NETWORKS

Der Exclusive Networks Assist Service umfasst unterschiedliche Bereiche und setzt vor allem auf Eins: Partner Enablement.

Fortinet Assist steht allen Kunden der Exclusive Networks in Deutschland und Österreich zur Verfügung. Der Standort Ihres Kunden bzw. der FortiGate ist dabei nicht relevant. Fortinet Assist ist für alle Fortinet FortiGate Modelle bis einschließlich FG-100F verfügbar.

Unsere Servicezeiten für Fortinet Assist sind von Montag bis Freitags je 09:00 Uhr - 17:00 Uhr (ausgeschlossen gesetzlicher Feiertage in Deutschland oder regionale Feiertage Nordrhein Westfalen). Ein Fortinet Assist Vertrag ist für jede einzelne Firewall notwendig, für die der Service erbracht werden soll und ist für 1 Jahr gültig. In diesem Zeitraum gibt es keine Einschränkungen in der Häufigkeit der Kontaktaufnahme zu unseren zertifizierten Engineers. Leistungen außerhalb der o.g. Servicezeiten bedürfen einer individuellen Beauftragung und sind mit zusätzlichen Kosten verbunden.

Für alle Fragen zu unseren Assist-Services kontaktieren Sie bitte ihren Account Manager oder wenden Sie sich direkt an das Service Team unter: services_dach@exclusive-networks.com

Was ist nicht abgedeckt?

Es gibt einige Bereiche, die Exclusive Networks aus dem Leistungspaket ausschließen muss, da die Geräte während der Konfiguration eventuell nicht erreichbar sind und Exclusive Networks nicht sicherstellen kann, dass eine Remote-Verbindung wiederhergestellt werden kann. Zu den ausgeschlossenen Leistungen zählen:

- Dynamische Routingprotokolle, HA Konfigurationen, Entwicklung von angepassten Captive Portals, QoS oder Traffic Shaping.
- Konfiguration von weiteren VDOMs, IPv6 Konfigurationen, Konfigurationen im s.g. Transparenten Modus
- Weiterhin sind alle Konfigurationen auf Workstations, Servern ausgeschlossen.

Bestellinformationen

SKU	Beschreibung	Listenpreis
P-SP010-1Y-FO-0001	EXN Fortinet Assist up to 4x Series - per Device - 1 Year	200,- €
P-SP010-1Y-FO-0002	EXN Fortinet Assist up to 6x Series - per Device - 1 Year	300,- €
P-SP010-1Y-FO-0003	EXN Fortinet Assist up to 8x Series - per Device - 1 Year	400,-€
P-SP010-1Y-FO-0004	EXN Fortinet Assist up to 10x Series - per Device - 1 Year	500,-€

Fortinet Assist

Exclusive Networks – warum wir für Sie der beste Partner sind:

Qualifizierte und zertifizierte Fortinet Security Engineers
SLA von 1 Stunde für den Beginn der Bearbeitung - Zielzeit für die Implementierung: 2 Stunden
Deutsch- und englischsprachige Unterstützung
Vielfältige Services wie Professional Services, Trainings, Workshops oder Security Analysen

Der direkte Kontakt zu unserem Services Team:

Exclusive Networks Deutschland GmbH
Hardenbergstrasse 9a, 10623 Berlin
Tel: +49 30 325131-0 | Fax: +49 30 325131-29100
Email: Services_DACH@exclusive-networks.com

Exclusive Networks Austria GmbH
Heinrich Bablik Strasse 17 - K21, 2345 Brunn am Gebirge
Tel: +43 1 3360337-0 | Fax: +43 1 3360337-11
Email: Services_DACH@exclusive-networks.com

EXCLUSIVE NETWORKS

Stand: Juni 2022 | www.exclusive-networks.com/